

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;
- 2) Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Pretty-Dutch.com;
- 3) Dag: kalenderdag;
- 4) Duurtransactie: een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van producten en/of diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid;
- 5) Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 6) Herroepingsrecht: de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- 7) Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt, hierna te noemen [www.Pretty-Dutch.com](http://www.Pretty-Dutch.com).
- 8) Overeenkomst op afstand: een overeenkomst waarbij in het kader van een door Pretty-Dutch.com georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- 9) Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen.

## Artikel 2 - Identiteit van Ondernemer

[www.Pretty-Dutch.com](http://www.Pretty-Dutch.com)

Geregistreerde handelsnaam: Pretty-Dutch.com

Boerenhoek 94

3191 TD HOOGLIET

Telefoonnummer: 06-22202649

E-mailadres: [prettydutchie@gmail.com](mailto:prettydutchie@gmail.com)

KvK-nummer: 65488490

Btw-identificatienummer: NL133311570B01

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

- 1) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Pretty-Dutch.com en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen Pretty-Dutch.com en consument.

## Artikel 4 - Het aanbod

- 1) Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 2) Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als Pretty-Dutch.com gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden Pretty-Dutch.com niet.
- 3) Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
  - a. de prijs inclusief belastingen;
  - b. de eventuele kosten van aflevering;
  - c. de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
  - d. het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - e. de wijze van betaling, aflevering en uitvoering van de overeenkomst;
  - f. de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn waarbinnen Pretty-Dutch.com de prijs garandeert; de hoogte van het tarief voor communicatie op afstand indien de kosten van het gebruik van de techniek voor communicatie op afstand worden berekend op een andere grondslag dan het reguliere basistarief voor het gebruikte communicatiemiddel;
  - g. of de overeenkomst na de totstandkoming wordt gearhiveerd, en zo ja op welke wijze deze voor de consument te raadplegen is;
  - h. de manier waarop de consument, voor het sluiten van de overeenkomst, de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens kan controleren en indien gewenst herstellen;
  - i. de eventuele andere talen waarin, naast het Nederlands, de overeenkomst kan worden gesloten;
  - j. de gedragscodes waaraan Pretty-Dutch.com zich heeft onderworpen en de wijze waarop de consument deze gedragscodes langs elektronische weg kan raadplegen; en de minimale duur van de overeenkomst op afstand in geval van een duurtransactie.

## Artikel 5 - De overeenkomst

- 1) De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 2) Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Pretty-Dutch.com onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door Pretty-Dutch.com is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
- 3) Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Pretty-Dutch.com passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal Pretty-Dutch.com daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
- 4) Pretty-Dutch.com kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalings-verplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien

Pretty-Dutch.com op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

- 5) Pretty-Dutch.com zal bij het product of dienst aan de consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het bezoekadres van de vestiging van Pretty-Dutch.com waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij Pretty-Dutch.com deze gegevens al aan de consument heeft verstrekt vóór de uitvoering van de overeenkomst;
  - e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is.
- 6) In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

- 1) Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument of een vooraf door de consument aangewezen en aan Pretty-Dutch.com bekend gemaakte vertegenwoordiger.
- 2) Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Pretty-Dutch.com retourneren, conform de door Pretty-Dutch.com verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 3) Wanneer de consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht is hij verplicht dit binnen 14 dagen, na ontvangst van het product, kenbaar te maken aan Pretty-Dutch.com. Het kenbaar maken dient de consument te doen middels een e mail bericht. Nadat de consument kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht dient de klant het product binnen 14 dagen retour te sturen. De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van verzending.
- 4) Indien de klant na afloop van de in lid 2 en 3 genoemde termijnen niet kenbaar heeft gemaakt gebruik te willen maken van zijn herroepingsrecht resp. het product niet aan Pretty-Dutch.com heeft teruggestuurd, is de koop een feit.

#### **Artikel 7 - Kosten in geval van herroeping**

- 1) Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 2) Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal Pretty-Dutch.com dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na retour-ontvangst van de herroeping, terugbetalen.

#### **Artikel 8 - Uitsluiting herroepingsrecht**

- 1) Pretty-Dutch.com kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiten voor zover voorzien in lid 2 en 3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien Pretty-Dutch.com dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.
- 2) Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:
  - a. die door Pretty-Dutch.com tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggestuurd;
  - d. die snel kunnen bederven of verouderen;
  - e. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Pretty-Dutch.com geen invloed heeft;
  - f. voor losse kranten en tijdschriften;
  - g. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken.
- 3) Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor diensten:
- 4) betreffende logies, vervoer, restaurantbedrijf of vrijetijdsbesteding te verrichten op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- 5) waarvan de levering met uitdrukkelijke instemming van de consument is begonnen voordat de bedenktijd is verstreken;
- 6) betreffende weddenschappen en loterijen.

#### **Artikel 9 - De prijs**

- 1) Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in btw-tarieven.
- 2) In afwijking van het vorige lid kan Pretty-Dutch.com producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Pretty-Dutch.com geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 3) Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 4) Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien Pretty-Dutch.com dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 5) De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.

**Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

- 1) Pretty-Dutch.com staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat Pretty-Dutch.com er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
- 2) Een door Pretty-Dutch.com, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond van de overeenkomst tegenover Pretty-Dutch.com kan doen gelden.

**Artikel 11 - Levering en uitvoering**

- 1) Pretty-Dutch.com zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
- 2) Tenzij anders overeengekomen worden leveringen uitgevoerd na ontvangst van de verschuldigde betalingen. Wanneer de consument middels bankoverschrijving betaald heeft, zal Pretty-Dutch.com, de bestelde artikelen, in de regel binnen 24 uur gereed maken voor verzending.
- 3) Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal het bedrijf geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch op werkdagen in de regel binnen 24 uur uitvoeren tenzij een langere leveringstermijn wordt vermeld of afgesproken is. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 4) In geval van ontbinding conform het vorige lid zal Pretty-Dutch.com het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 5) Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Pretty-Dutch.com zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. Bij vervangende artikelen kan het herroepingsrecht niet worden uitgesloten. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Pretty-Dutch.com.
- 6) Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij Pretty-Dutch.com tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan Pretty-Dutch.com bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 7) De door u bestelde goederen worden zoveel mogelijk per post verzonden. Bestellingen van grotere meubelen kunt u afhalen in ons Magazijn te Spijkenisse. Indien niet voorradig of tijdelijk uitverkocht, ontvangt u van ons per email bericht. De verwachte levertijden staan tevens per product vermeld.

**Artikel 12 – Betaling**

- 1) Bestellingen kunnen worden afgerekend via bankoverschrijving. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan bij het bevestigen van de producten op de website van Pretty-Dutch.com..
- 2) De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Pretty-Dutch.com te melden.
- 3) In geval van wanbetaling van de consument heeft Pretty-Dutch.com behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

**Artikel 13 – Klachtenregeling**

Pretty-Dutch.com beschikt over navolgende klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

- A. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Pretty-Dutch.com, direct nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd. Indienen kan per post of per mail naar [prettydutchie@gmail.com](mailto:prettydutchie@gmail.com).
- B. Bij Pretty-Dutch.com ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Pretty-Dutch.com binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- C. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

**Artikel 14 – Geschillen**

Op overeenkomsten tussen Pretty-Dutch.com en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**Artikel 15 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.