

Bij onduidelijkheden kunt u te allen tijde onze leveringsvoorwaarden raadplegen. In veel gevallen volstaat onderstaande samenvatting. Wilt u toch de volledige leveringsvoorwaarden doorlezen, scroll dan iets verder naar beneden op deze pagina. U vindt de volledige leveringsvoorwaarden onder deze samenvatting. Mocht u vragen hebben over onze voorwaarden dan kunt u altijd contact met ons opnemen op telefoonnummer 06-22202649 of via prettydutchie@gmail.com.

Bestellen

Wilt u een item bestellen, klik het product aan en vervolgens op de toevoegen in winkelwagen. Het product is nu toegevoegd in uw winkelwagen. U kunt nu vervolgens verder shoppen. Wilt u de bestelling afronden en afrekenen, klik dan op de menukeuze “toon winkelwagen” rechts bovenin.

Betaling

U bent nu in het winkelwagen menu, klik op afrekenen. Vervolgens kunt u achtereenvolgens uw gegevens invullen, de verzendmethode kiezen en de betaalwijze aangeven. Bestellingen kunnen worden afgerekend via bankoverschrijving. Tot slot komt u in het overzichtsscherf waar alle gegevens van de bestelling staan vermeld. Na controle kunt u vervolgens de bestelling definitief maken door te klikken op de button “Bevestig bestelling”, waarna de bestelling is voltooid. U ontvangt vervolgens binnen enkele minuten een e-mail met daarin alle gegevens omtrent uw bestelling.

Prijzen

Alle prijzen zijn vermeld inclusief BTW, doch exclusief verzendkosten. Prijs-, modelwijzigingen, en typfouten voorbehouden.

Bezorging

De door u bestelde goederen worden zoveel mogelijk per post verzonden. Bestellingen van grotere meubelen kunt u afhalen in ons magazijn te Spijkenisse. Indien niet voorradig of tijdelijk uitverkocht, ontvangt u van ons per e mail bericht, dit proberen wij u binnen 12 uur kenbaar te maken. De verwachte levertijden staan tevens per product vermeld, mocht dit van toepassing zijn. De verzendkosten staan vermeld bij de afronding van uw bestelling.

De volgende verschillende opties hebben wij opgenomen op onze website:

- Gratis afhalen in ons magazijn te Spijkenisse
- Kiala Afhaalpunten, zijn verspreid op verschillende locaties in Nederland
- Via Post NL

De verzendkosten voor bestellingen naar adressen in het buitenland (binnen de EU) uitsluitend in overleg. Dit wordt u per mail kenbaar gemaakt.

Garantie

Garantie wordt gegeven tegen materiaal en fabricagefouten. Wij kunnen geen garantie geven als artikelen anders zijn gebruikt dan het doel waarvoor ze zijn gemaakt. Heeft u een gegronde klacht, meldt dit dan per e-mail (prettydutchie@gmail.com). Uw klacht wordt direct in behandeling genomen en u ontvangt van ons binnen 48 uur een reactie. Indien uw klacht terecht is dan zullen wij overgaan tot vergoeding, vervanging of reparatie.

Retourneren / Ruilen

Bent u niet tevreden? Stuur dan het artikel binnen 14 dagen retour voor ruiling of vergoeding. u heeft wel de plicht dit ons kenbaar te maken binnen 14 dagen totaal (zie de uitgebreide algemene leveringsvoorwaarden). De kosten van retourzending zijn voor uw rekening, ongefrankeerde zendingen worden geweigerd. Bij vergoeding wordt het aankoopbedrag, exclusief de verzendkosten, op uw rekening teruggestort zodra wij de retourzending ontvangen hebben. Artikelen kunnen niet worden geretourneerd indien duidelijk is dat deze ongepast gebruikt zijn. NB. U dient het artikel in de originele verpakking te retourneren.